

La misión y objetivo prioritario de **MAQUINARIA PINAR, S.L.**, como empresa dedicada al sector industrial, es la calidad y garantía de los trabajos realizados y servicios prestados, junto con la plena satisfacción de nuestros clientes, cumplimiento de expectativas de las Partes Interesadas y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.

La Misión de MAQUINARIA PINAR, S.L., se centra tanto en la ejecución de los trabajos y servicios prestados, que se contemplan dentro del alcance de nuestro sistema de gestión de calidad bajo la Norma ISO 9001, los cuales se centran en los siguientes aspectos:

Gestión de Servicios Técnicos de Maquinas de Café. Diseño y ejecución de cocinas industriales

Para ello, MAQUINARIA PINAR, S.L. acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus trabajos y servicios, de forma que todos nuestros clientes cuenten con nuestra organización a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

MAQUINARIA PINAR, S.L. desempeña su actividad bajo los requisitos de un Sistema de Gestión, basado en la norma UNE EN ISO 9001, respectivamente, teniendo como compromisos prioritarios:

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en MAQUINARIA PINAR S.L.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los procesos y atención al cliente.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal que compone la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión.
- Fomentar la formación del personal como herramienta de mejora continua del Sistema de Gestión.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad, asegurando la calidad de los proyectos ejecutados.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que las organizaciones suscriba.
- Establecer anualmente objetivos de calidad para favorecer una mejora continua.
- Accesible a todas las partes interesadas.

Favoreciendo nuestro compromiso de mejora continua esta política se revisa anualmente en las reuniones de revisión por la dirección. Para lo cual, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementarla.

Aprobado por Dirección

Ver: 02

Fecha entrada en vigor: 1 DE MARZO DE 2018